

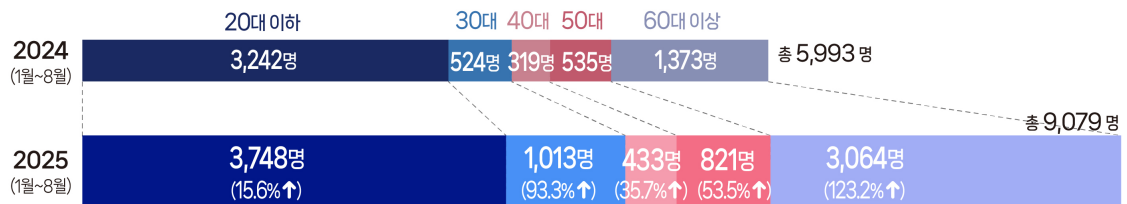
국회부산도서관 지방의정 뉴스레터

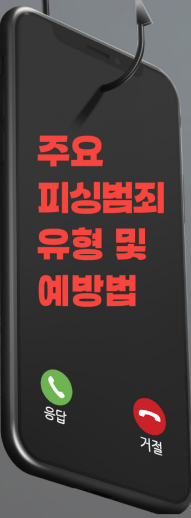
2025. 10. Vol. 38

본 뉴스레터는 부산·울산·경남 지방의회 의원들의 의정활동에 도움이 되고자 지방의정 현안이슈와 관련자료를 제공하는 국회부산도서관의 메일링서비스입니다.

전화 한 통 받았을 뿐인데...

기관사칭형 보이스피싱 피해자 연령대별 현황 (출처: 경찰청)





**주요
피싱범죄
유형 및
예방법**



· '카드배송', '우체국'을 사칭한 접근



· 공공기관은 절대 금전 요구 X, 기관사칭 주의



· 은행 대출은 반드시 창구나 공식 앱으로! 대출빙자 주의



· 목소리·얼굴까지 조작하는 자녀납치빙자



· 문자 속 URL 누르는 순간 휴대폰 속 정보를 탈취하는 악성 앱



· 현금 전달 고액 아르바이트는 100% 피싱



· 명의 제공 대포폰·대포통장은 100% 피싱



· 신분증 사진 파일 요구는 100% 피싱



· 상품권 핀 번호 요구는 대표적 피싱



· 백신 검사 자주하고 사칭 앱 주의

(출처: 보이스피싱 범정부 TF)

최근 보이스피싱 피해가 급증하고 있다는 뉴스가 언론을 통해 빈번히 보도되고 있습니다. 특히 기관을 사칭한 보이스피싱 범죄는 2020년부터 2023년까지 2천억 원 내외로 규모가 유지되었으나, 2025년에는 1월에서 8월에만 8,856억 원에 이르는 등 그 피해가 급격히 증가하고 있습니다.

최근 증가하는 기관사칭형 보이스피싱은 '카드 배송', '우체국' 등 시민들이 일상적으로 이용하는 기관 및 서비스를 사칭하거나, '검찰', '경찰' 등 권위 있는 기관을 사칭하는 수법이 일반적입니다. 특히 최신 기술을 활용해 자녀의 목소리와 얼굴까지 조작하는 등 수법이 날로 정교해지고 있어, 각별한 주의가 요구됩니다.

이에 10월 <지방의정 뉴스레터>에서는 보이스피싱 범죄 예방과 관련된 법령과 자치법규, 지방의회 의정발언, 국회도서관에서 원문으로 볼 수 있는 정책자료는 어떤 것들이 있는지 살펴보겠습니다.

[관련 법령 및 자치법규]

전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법

[시행 2024.8.28.] [법률 제20368호, 2024.2.27., 일부개정]

(제정이유) [시행 2011.9.30.] [법률 제10477호, 2011.3.29., 제정]

전화 또는 인터넷 메신저 등 전기통신수단을 이용한 금융사기의 피해자가 소송절차를 거치지 않고 피해금을 신속히 돌려받을 수 있도록 채권 소멸절차와 피해금 환급절차 등을 마련하여 전기통신금융사기 피해자를 구제하려는 것임.

관련 법령

- 전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법 시행령
- 전자금융거래법
- 전자금융거래법 시행령
- 특정경제범죄 가중처벌 등에 관한 법률(약칭: 특정경제범죄법)
- 특정경제범죄 가중처벌 등에 관한 법률 시행령(약칭: 특정경제범죄법 시행령)
- 형법

부산광역시 자치법규

- 부산광역시 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례
- 부산광역시 사하구 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례안
- 부산광역시 부산진구 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례
- 부산광역시동래구 노인 및 취약계층 전기통신금융사기 피해 예방 및 지원에 관한 조례

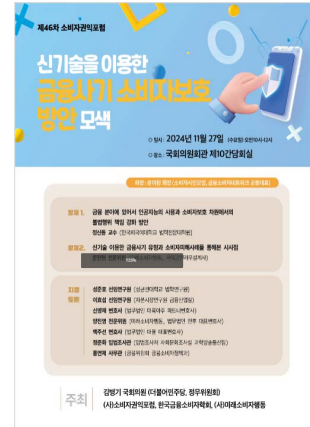
울산광역시 자치법규

- 울산광역시 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례

경상남도 자치법규

- 경상남도 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례
- 김해시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례
- 양산시 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례
- 창원시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례

[국회부산도서관 추천 정책자료]



신기술을 이용한 금융사기
소비자보호 방안 모색
김병기 의원실 / 2024

[지방의정 말!말!말!]

□이대석 부산광역시의회의원(국민의힘 | 부산진구2 | 교육위원회)



“저는 오늘 보이스피싱 예방 및 대부업체 점검 문제를 의논하고 싶습니다. 날로 수법이 지금 치밀해져가고... 피해자는 기하급수적으로 늘어나고 있습니다. 우리 부산에는 고령자가 너무 많죠? 그러다 보니 부산이 피해자가 유독 많습니다. 어떤 대책이 있나요? 더 많은 교육과 더 많은 예방을 해야 되는데, 작년에는 39회를 개최하고 2,457명을 교육을 했습니다. 그런데 올해는 14회 그다음에 748명. 원인이 뭐죠? (중략) 예방 교육은 아무리 해도 부족하다고 생각합니다. 그리고 전년도 예산이 500만원이죠. 강사 수당. 이 예산 더 확보하셔야 됩니다. 보이스피싱 이후로 정말 어려운 분들이 얼마나 고통을 많이 받고 있나요. 해결할 기미도 없잖아요. 보상받을 수 있는 방법도 없고. 대책을 세워주시기 바랍니다.”

부산광역시의회 2024년 행정사무감사 기획재경위원회(2024.11.12.)

□유동철 부산광역시사하구의회의원(무소속 | 라선거구 | 도시위원회)



“요즘 지능성 범죄가 워낙... 보이스피싱 같은 경우는 다양한 형태로 진행되고 있잖아요, 예상하지도 못한 방법으로 접근을 하고... 사전에 예방하기라는 게 참 쉽지가 않죠? 그래서 저는 홍보 자료를 각종 매체를 통해서 홍보하는 방법이 있겠지만... 자세한 내용들을 다양하게 기록을 해가지고 홍보 자료를 직접 주민들에게나 각종 교육할 때나 나눠줌으로써... 그리고 강력한 법 집행 요구를 많이 해야 될 것 같아요. 지자체에서도, 강력한 조치를 해야 되는데 하지 않다 보니까 이거 정도야 하면서, 그런 데 현혹되지 않도록 홍보 자료를 정확하게 잘 만들어 가지고 홍보를 많이 좀 할 수 있도록 부탁을 드립니다.”

부산광역시사하구의회 제301회 임시회 제1차 도시위원회 (2025.08.28.)

□김홍섭 경상남도거창군의회의원(더불어민주당 | 가선거구 | 산업건설위원회)



“오늘 저는, 전기 통신 금융 사기, 일명, 보이스피싱과 이에 대한 자치단체 차원의 적극적인 예방 대책 마련이 필요함을 말씀드리고자 이 자리에 섰습니다. 보이스피싱 범죄의 주요 문제점은 피해자가 인지하기 어려울 만큼 정교한 수법을 사용한다는 것입니다. 자치단체가 보다 적극적인 예방 활동에 나서야 된다고 생각합니다. 대상에 따라 맞춤형 예방 교육 및 홍보가 필요하며, 실제 사례 중심의 교육과 예방 매뉴얼을 배포하여 경각심을 높여야 합니다. 피해자들의 심리적 회복을 돕기 위한 상담 프로그램과 심리 지원 시스템 마련도 필요합니다. 경찰서 및 유관기관과 협력하여 단속을 강화하는 것도 중요합니다. 주민들께서도 보이스피싱 피해에 적극 대응할 수 있도록 의심스러운 전화나 문자 무시하기, 가족을 사칭하는 것이 아닌지 직접 전화로 확인하기, 타인 계좌 송금 요청 시 반드시 의심하기, 어플 설치 요구가 있다면 거절하기 등, 예방 수칙을 숙지해 주시길 바랍니다.”

경상남도거창군의회 제286회 임시회 제2차 본회의(2025.04.17.)

[국회부산도서관 소식]

● 국회부산도서관, 차인표 북콘서트 「우리에게 하루동안 생기는 일들」 성료



국회부산도서관(관장 정미영)은 2025년 10월 11일(토) 오후 2시, 영상세미나실에서 배우이자 작가인 차인표를 초청해 북콘서트 「우리에게 하루 동안 생기는 일들」을 개최하였습니다. 차인표 작가는 이날 『그들의 하루』에 담긴 집필 배경과 삶의 철학을 이야기하며, 우리가 하루 동안 마주하는 평범한 순간 속에서도 발견할 수 있는 감사와 희망의 메시지로 따뜻한 울림을 주었습니다. 특히 이번 행사는 피아니스트 문아람의 감미로운 피아노 연주, 부산지역 아티스트의 색소폰 연주가 함께 어우러져, 책과 음악이 만나는 특별한 무대로 단순한 저자 강연을 넘어선 색다른 문화적 경험을 선사하였습니다.

☎ 관련 문의: 051-608-8102

● 국회부산도서관, 음악평론가 조희창의 클래식 인문학 강연 개최

국회부산도서관은 오는 10월 29일(수) 오후 7시, 영상세미나실에서 「클래식 인문학, 고전의 완성: 모차르트 VS 베토벤」 강연을 개최합니다. 이번 강연은 음악평론가 조희창과 함께 두 거장의 삶과 예술세계를 인문학적 시선으로 조명하며, 고전음악이 지닌 예술적 깊이와 인간의 감정을 탐구하는 시간으로 마련되었습니다. 고전주의 음악을 대표하는 작곡가 모차르트와 베토벤의 삶과 음악을 통해 삶의 균형과 열정의 의미를 되새기고, 예술이 주는 사유와 위로를 함께 나누는 자리가 될 예정입니다. 사전 신청 및 자세한 내용은 국회부산도서관 홈페이지(<https://busan.nanet.go.kr>)에서 확인할 수 있습니다.



☎ 관련 문의: 051-608-8102

● 국회부산도서관, 노인 일자리 사업 참여



국회부산도서관은 10월 11일(토)부터 안정적인 인력 배치를 통한 어린이자료실 운영의 효율성 제고를 위해 지역사회 노인 일자리 사업에 참여하고 있습니다. 부산강서시니어클럽 소속 4명의 노인 근로자는 어린이자료실 이용자가 가장 많은 시간대에 도서 배가 및 물품 정리를 담당하고 있습니다. 국회부산도서관은 사업참여를 통해 지역사회 노인들에게 보다 의미있는 활동기회를 제공하며 이들의 사회적 가치와 자긍심을 높일 것으로 기대하고 있습니다.

☎ 관련 문의: 051-608-8073



이번 지방의정 뉴스레터, 어떻게 보셨나요?

지방의정 뉴스레터는 구독자님의 목소리를 기다립니다.

CLICK



국회부산도서관은 독립된 연구공간으로 국회의원, 지방의회 의원의 의정활동 지원을 위한 **의회연구실**을 운영하고 있습니다.



이용문의: 051-608-8150



국회부산도서관은 의정활동에 도움이 될 수 있는 주제를 선정하여 **의회정보 북큐레이션**을 운영하고 있습니다.

[의회정보 북큐레이션 보기](#)

[국회부산도서관 지방의정 뉴스레터 지난호 보기](#)



국회부산도서관 정보서비스과
46726 부산광역시 강서구 명지국제1로 161

본 메일의 수신을 원하지 않으시면 아래 연락처로 연락바랍니다.

Tel. 051-608-8072 | nabl_newsletter@nanet.go.kr